

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКОУ СОШ № 2

\_\_\_\_\_ / Г.М. Соколова

## **Положение о службе школьной медиации**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.

1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

### **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

2.1. Целью деятельности службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности службы школьной медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав службы могут входить школьники 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой школьной медиации самостоятельно.

### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации.

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примириительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примириительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примириительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примириительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примириительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примириительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примириительном договоре.

5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию примириительного договора администрации школы.

5.11. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примириительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примириительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примириительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Служба имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примириительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примириительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы школьной медиации или органов школьного самоуправления.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКОУ СОШ № 2

\_\_\_\_\_ / Г.М. Соколова

## План работы службы школьной медиации МКОУСОШ №2 на 2021-2022 учебный год

**Основная цель** службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

### **Основные задачи:**

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Корректировка Положения о службе школьной медиации	Январь, 2021 г.	Администрация школы
2.	Издание приказа о создании службы школьной медиации	сентябрь, 2021 г.	Директор школы
3.	Организационное заседание. Планирование мероприятий на год.	сентябрь, 2021 г	Члены службы школьной медиации
4.	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации	август, 2021 г.	Администрация школы
5.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», 5-11 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы	В течение года	Классные руководители, педагог – психолог ЦДиК
6.	Психологические игры на сплоченность, 1-4 классы; Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», 1-11 классы	В течение года (по запросу)	Педагог-психолог ЦДиК

7.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на собрании общешкольного родительского комитета (1-11 классы).	сентябрь, 2021 г.	Администрация школы
8.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Руководитель службы школьной медиации
9.	Формирование инициативной группы службы школьной медиации из числа родителей и учащихся	сентябрь, 2021 г.	Руководитель службы школьной медиации. Классные руководители
10.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	Ноябрь, 2021 г.	Классные руководители педагог - психолог ЦДиК
11.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Члены службы школьной медиации
12.	Обучение медиаторов восстановительным программам Организация кружка «Школа юного переговорщика»	Один раз в неделю (четверг)	Педагог-психолог ЦДиК
13.	Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте.	В течение года	Члены службы школьной медиации, администратор школьного сайта
14.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Руководитель службы школьной медиации.
15.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	Октябрь, 2021 г.	Члены службы школьной медиации
16.	Оформление информационного стенда о работе службы школьной медиации	Декабрь, 2021 г.	Члены службы школьной медиации
17.	Организация информационных просветительских мероприятий по вопросам школьной медиации.	В течение года	Члены службы школьной медиации
18.	Участие в областном конкурсе юных медиаторов	Ноябрь 2021 г.	Члены службы школьной медиации
19.	Подведение итогов работы службы школьной медиации за год	май, 2022 г.	Члены службы школьной медиации